



## เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

1. สินค้าที่อยู่ภายใต้การรับประกัน จำกัดเฉพาะสินค้าที่จัดจำหน่ายโดย บริษัท ซี.เอ็น.ดับบลิว.คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("บริษัท") และสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าหรือตัวแทนจำหน่ายของบริษัทในประเทศไทยเท่านั้น โดยมีกำหนดเวลาประกัน เช่น 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน 1 ปี หรือ 2 ปี ตามประเภทของสินค้า นับแต่วันที่ส่งมอบสินค้า
2. สินค้าที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
  - 2.1 กรณีสินค้าชำรุดบกพร่องภายใน 7 วัน นับจากวันที่ส่งมอบสินค้า อันเนื่องจากการผลิตของผู้ผลิตสินค้า บริษัทสงวนสิทธิในการเปลี่ยนสินค้าใหม่ภายใน 7 วัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ครอบคลุมถึงค่าขนส่ง ค่าประกัน ค่าใช้จ่ายในการนำเข้าสินค้า ค่าอากรและค่าภาษี เป็นต้น ทั้งนี้ สินค้าที่ส่งคืน รวมถึงอุปกรณ์และกล่องต้องนั้นต้องมีสภาพใหม่และครบถ้วนไม่มีร่องรอยความเสียหาย ตามเงื่อนไขที่ผู้ผลิตสินค้าได้ระบุไว้ในบัตรรับประกัน หรือเงื่อนไขการรับประกัน
  - 2.2 กรณีสินค้าชำรุดบกพร่องหลัง 7 วัน นับจากวันที่ส่งมอบสินค้า บริษัทจะทำการซ่อมแซม หรือ เปลี่ยนอะไหล่สินค้า หรือ เปลี่ยนสินค้าใหม่ให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ บริษัทมีดุลยพินิจโดยเด็ดขาด ในการพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนอะไหล่สินค้าที่เกิดความชำรุดหรือบกพร่อง หรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ โดยพิจารณาตามความเหมาะสม
  - 2.3 การันระยะเวลาประกัน นับต่อเนื่องจากเวลาที่เหลืออยู่ภายหลังจากซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าใหม่
3. ค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม เปลี่ยนอะไหล่ หรือเปลี่ยนสินค้า กรณีสินค้าชำรุดบกพร่องหลัง 7 วัน ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบด้วยตนเองทั้งสิ้น เช่น ค่าขนส่ง เป็นต้น
4. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้
  - 4.1 มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ ไหม้, แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขีดถลอก เป็นต้น
  - 4.2 มีการใช้งานสินค้าผิดวิธีและ/หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม เช่น มีรอยคราบสนิม คราบออกไซด์ คราบน้ำ หรือ แบคทีเรียละลาย เป็นต้น
  - 4.3 มีการชำรุดเนื่องจากอุบัติเหตุ เช่น การตกหล่น การตกรั่ว การแตกร้าว เป็นต้น
  - 4.4 มีการชำรุดเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ไฟผ่า น้ำท่วม ไฟตก ไฟเกิน สัตว์และแมลงต่างๆ เป็นต้น
  - 4.5 การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง เช่น เก็บไว้ในสถานที่ที่มีความชื้นสูงและ/หรือมีอุณหภูมิสูง
  - 4.6 การจัดแะ แก้ไข ซ่อมแซมหรือดัดแปลงสินค้าจากบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท
  - 4.7 ความเสียหายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ไม่ได้ติดตั้งมากับสินค้า
  - 4.8 ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์บางส่วนของสินค้าหลุดหายไป



- 4.9 ความไม่พึงพอใจในสินค้าหรือการใช้งาน
- 4.10 สติ๊กเกอร์รับประกันของทางบริษัทหรือผู้ผลิต มีรอยฉีกขาด ขำรุคหรือลบเลือน
- 4.11 ใบเสร็จหรือใบรับประกันสูญหาย หรือชำรุดจนไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าสิ้นสุดประกันเมื่อใด
- 4.12 การผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันอื่นๆ ตามที่บริษัทผู้ผลิตสินค้าได้กำหนดและประกาศไว้ในเว็บไซต์ของผู้ผลิตสินค้า
5. ลูกค้าสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสินค้าเบื้องต้นได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 02-933-4499 และอีเมลล์ support@cnwcorp.co.th ในวันและเวลาทำการได้ตลอดระยะเวลาประกัน
6. กรณีที่ลูกค้าต้องการให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือตรวจสอบปัญหา ณ ที่สถานที่ติดตั้งสินค้า ลูกค้าจะต้องเสียค่าบริการตรวจสอบปัญหานอกสถานที่และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงค่าที่พัก (ถ้ามี) ในอัตราที่บริษัทกำหนด
7. สินค้าที่หมดอายุการรับประกัน หรือสินค้าที่ตรวจไม่พบอาการเสีย ลูกค้าจะต้องเสียค่าบริการขั้นต่ำในการตรวจสอบปัญหาสินค้า (ตามประเภทสินค้า) และกรณีที่ลูกค้าต้องการให้บริษัทซ่อมแซมสินค้า ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่และค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินค้านั้น รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้า (ถ้ามี)

**หมายเหตุ:** ลูกค้าสามารถเลือกซื้อการขยายระยะเวลาประกันสินค้าเพิ่มเติมหรือต่ออายุการรับประกันสินค้า รวมถึงบริการตรวจสอบและ/หรือบำรุงรักษา และบริการสินค้าใช้ทดแทนระหว่างรอซ่อมได้โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้า บริการ ระยะเวลา และความถี่ในการตรวจสอบและ/หรือบำรุงรักษา)

### สถานที่ส่งและรับสินค้า

บริษัท ซี.เอ็น.ดับบลิว.คอร์ปอเรชั่น จำกัด

เลขที่ 827/1 ซอยลาดพร้าว 87 แยก 25 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10230

โทร. 02-933-4499, 092-637-9900 (จันทร์ - ศุกร์ 9.00 - 17.30 น.)